

CASPA 2019



Session 3 : Usages et territoires

# APRÈS DES NEZ CITOYENS, DES NEZ INTER-ENTREPRISES...

CÉLINE LÉGER



***Quelqu'un a déclaré une odeur ? Réagissez !***  
**Découvrez le 1<sup>er</sup> réseau français de nez inter-entreprises**

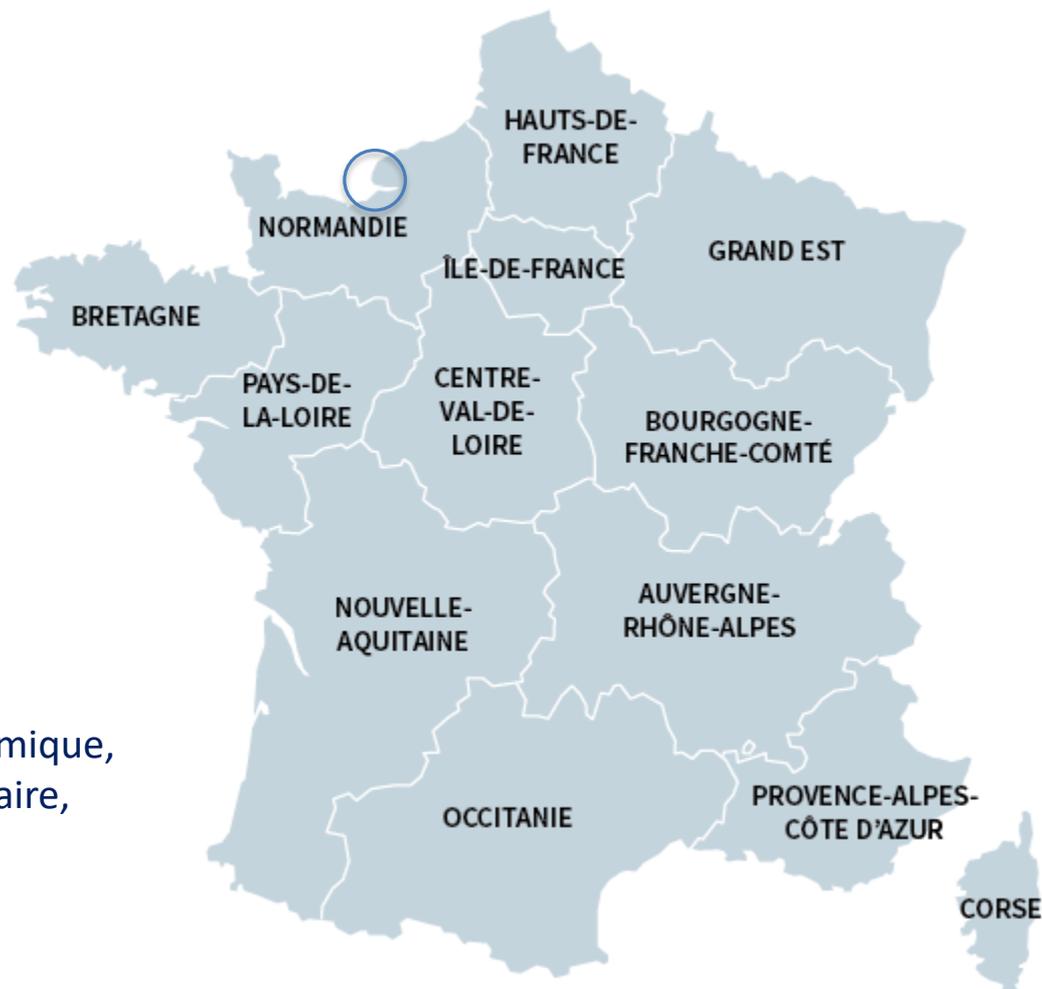


**LE  
LANGAGE  
DES NEZ<sup>®</sup>**  
les Nez de l'Estuaire

## L'Estuaire de Seine

### Un socle industriel important

- ✓ 2 bassins industriels denses :  
Le Havre & Port-Jérôme
- ✓ Des secteurs variés :  
industries pétrolière, chimique, pétrochimique,  
automobile, aéronautique, agro-alimentaire,  
métallurgique, du bois, etc.

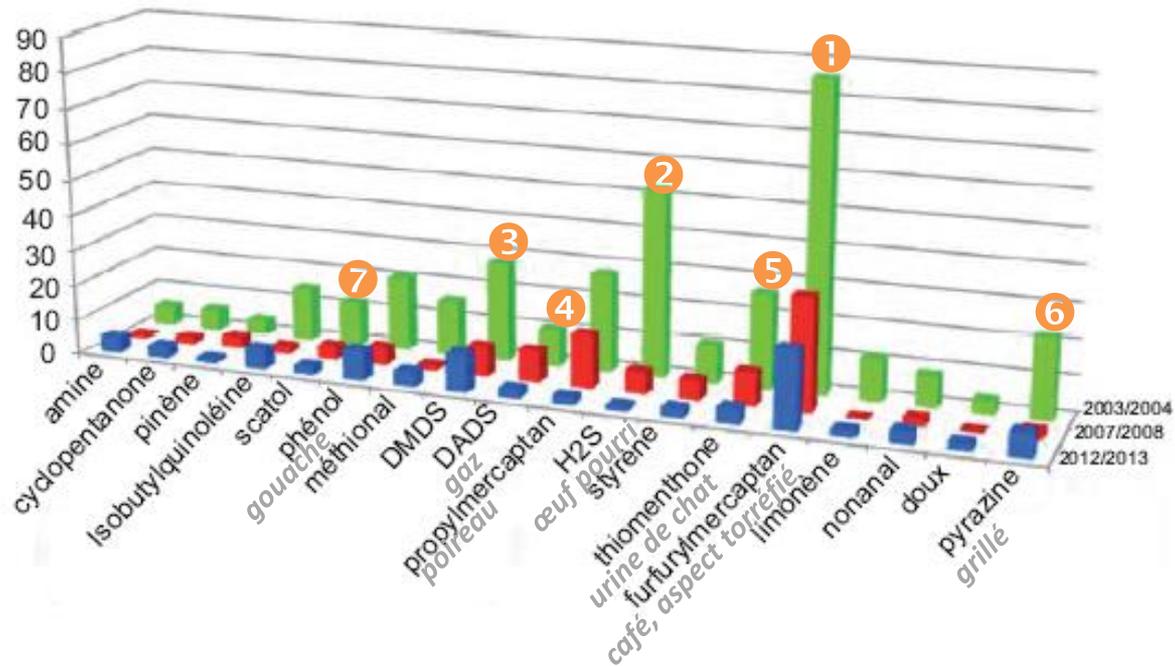


## Les Nouveaux Cyrano

Un réseau de Nez habitants bénévoles, formés à la reconnaissance des odeurs

*Sur la ZIP du Havre, un parfum de...*

Profil odorant global relevé par les Nouveaux Cyrano au cours des 3 dernières campagnes  
(exemples d'évocations pour les notes principales)



### **Commission Santé Environnement Ecologie Industrielle pilotee par la CCI Seine Estuaire**

Représentants de 5 entreprises de divers secteurs (Chimie, Pétrochimie, Énergie, Valorisation de déchets), Atmo Normandie

- ✓ le cadre : poursuite du programme de suivi des odeurs initié sur la ZIP du Havre
- ✓ L'idée : constitution d'un réseau d'experts en olfaction dans les entreprises de la ZIP havraise
- ✓ Les objectifs :
  - ❑ Bénéficier d'un réseau formé en olfaction pour :
    - signaler et qualifier un épisode odorant inhabituel
    - identifier dans la mesure du possible l'origine de l'émission odorante, le plus en amont possible, avant qu'elle ne soit perceptible dans un périmètre élargi (impact riverains).
  - ❑ Mettre en lumière l'implication collective des industriels concernant la problématique « odeurs »

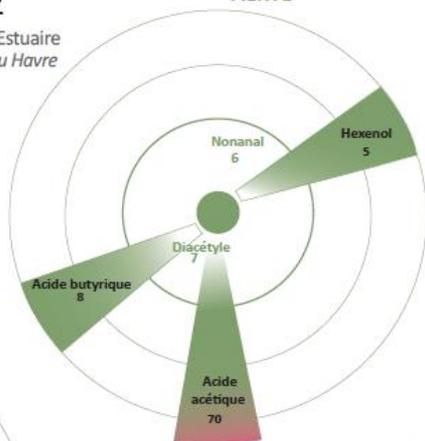
# Formation des nez



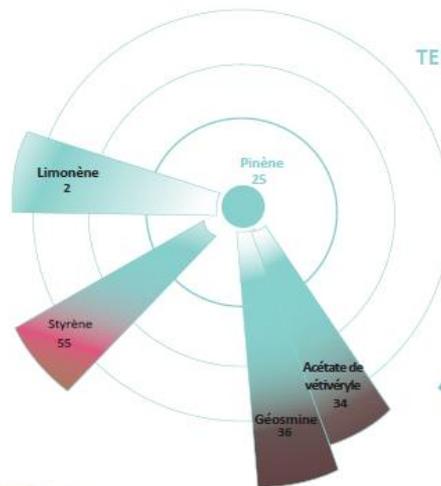
**LE LANGAGE DES NEZ**

Les Nez de l'Estuaire  
Entreprises du Havre

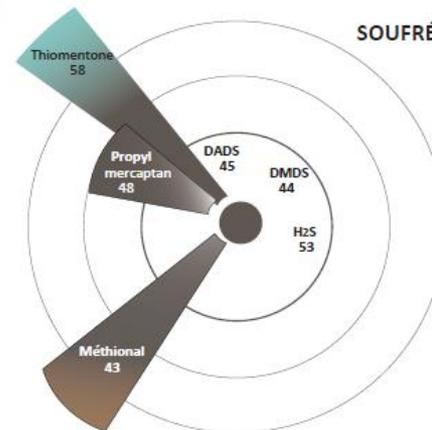
## ALKYL



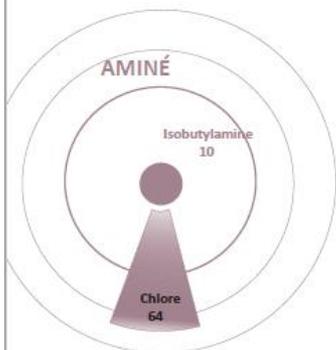
## TERPÉNIQUE



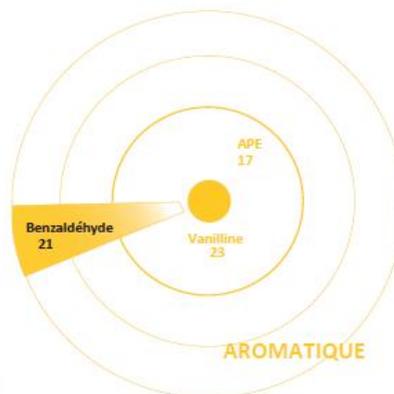
## SOUFRÉ



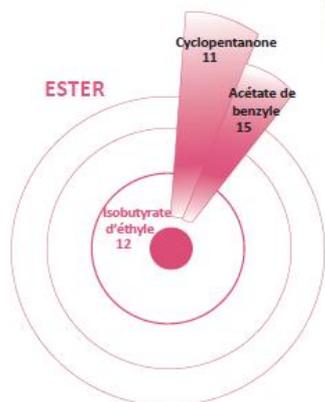
## AMINÉ



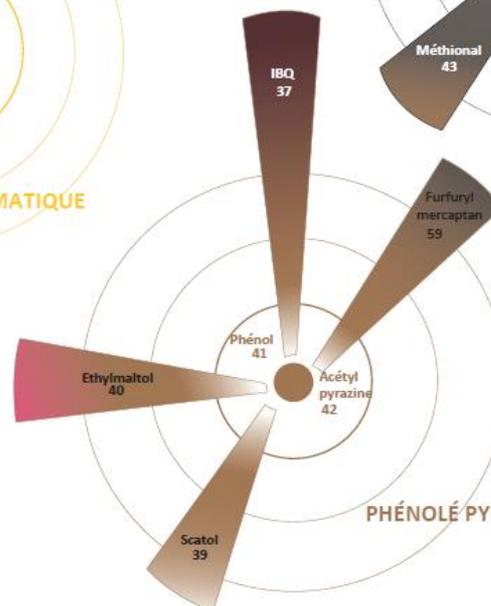
## AROMATIQUE



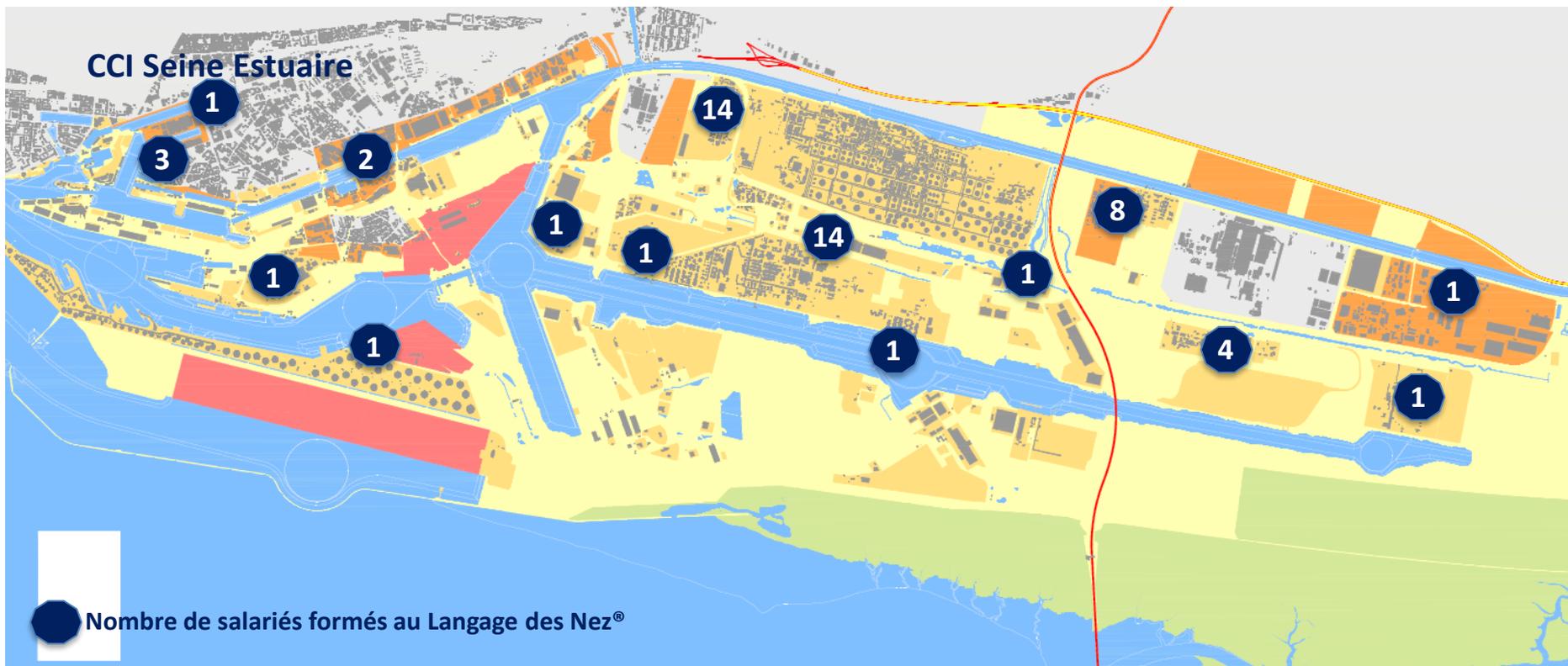
## ESTER



## PHÉNOLÉ PYROGÉNÉ



## 16 entreprises mobilisées & 55 nez formés



Pétrole / Chimie / Pétrochimie / Energie / Stockage / Déchets / Matériaux / Portuaire / Services à l'industrie

## Par site industriel impliqué

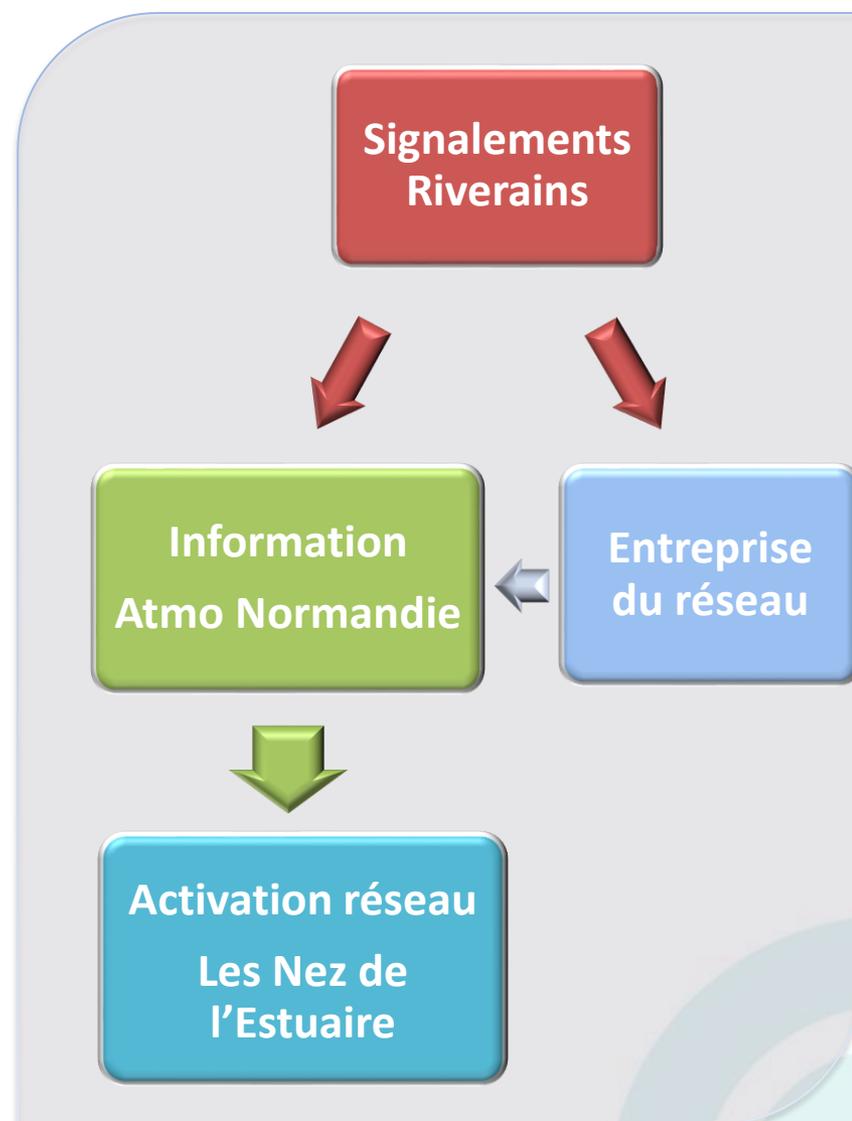
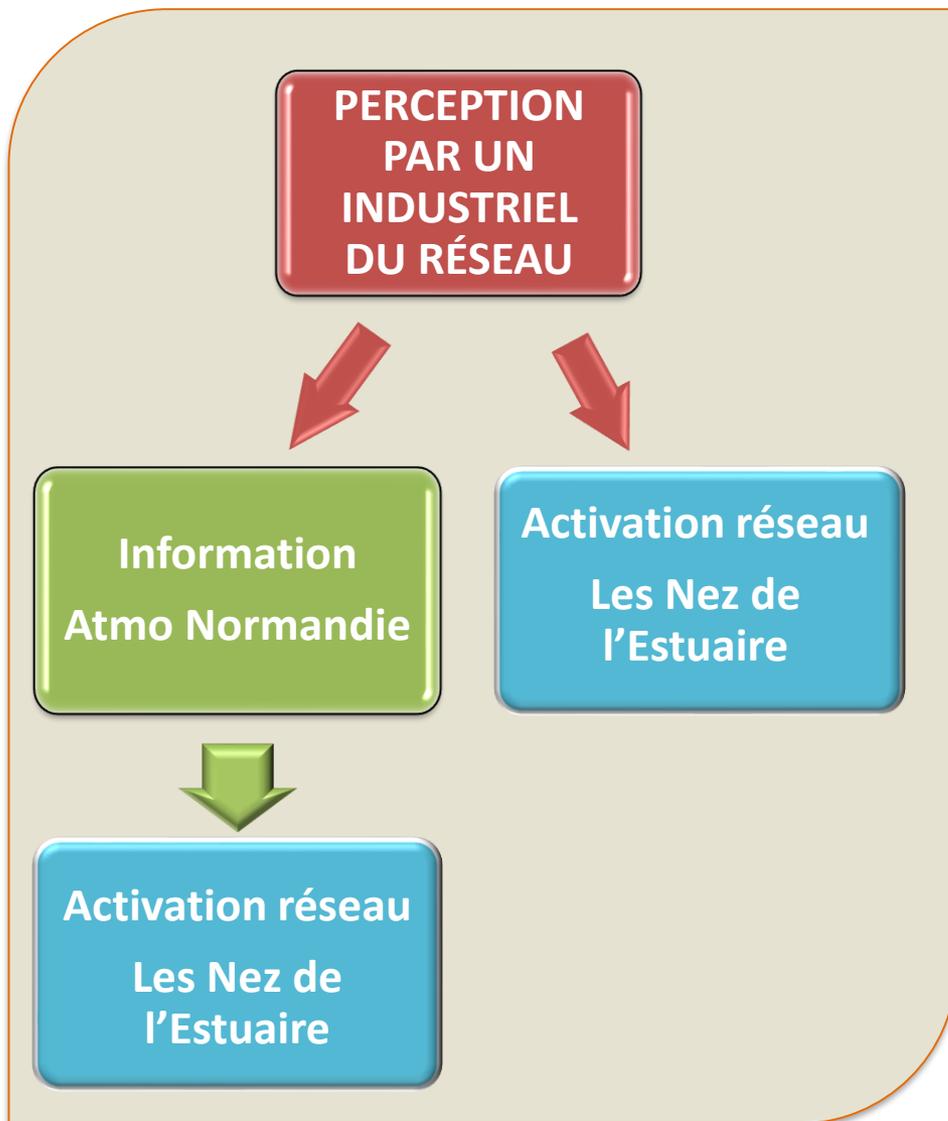
### Un « référent nez »

- Relais direct en cas de signalement odorant
- Centralise la remontée d'information

### 1 ou plusieurs nez formés

Nez « initié » (niveau 1) : alerte et recherche de molécules référentes

Nez « qualifié » (niveau 2) : analyse de mélanges complexes



## ODO, un outil

- ✓ D'alerte
- ✓ De recueil d'information
- ✓ En temps réel

Connecté avec succès

### 1 SENTEZ-VOUS QUELQUE CHOSE ?

Je ne sens rien

### 2 QUELLE ODEUR SOUHAITEZ VOUS DECLARER ?

Référent principal

Autre référent

ou Pôle identifié

### 3 INDIQUEZ LA PERCEPTION, L'INTENSITÉ ET LE RESSENTI

Intensité

Ressenti

Évocation

### 4 DANS QUEL LIEU ET QUAND AVEZ-VOUS PERÇU L'ODEUR ?



Précisez la date

et l'heure

03/10/2017

10h20

Commentaires (facultatif)

Une information supplémentaire à préciser, une donnée non répertoriée à transmettre,...

Envoyer uniquement à l'administrateur du groupe

VALIDER

# Colloque National Capteurs et Sciences participatives

## Charte de fonctionnement du réseau

### L'objet du réseau

Le réseau de nez inter-entreprises de la zone du Havre, nommé « **Nez de l'Estuaire Entreprises du Havre** » est constitué de collaborateurs d'entreprises formés à l'olfaction selon le référentiel Le Langage des Nez<sup>®</sup>.

Il est mobilisable par l'un de ses membres ou Atmo Normandie suite à un épisode odorant inhabituel.

Il identifie au plus tôt toute situation susceptible d'avoir généré cet épisode odorant.

Cette charte définit les modalités de mise en œuvre du dispositif par les entreprises mobilisées et le comité de pilotage.

#### « Avertissement » :

La méthode du Langage des Nez<sup>®</sup> emploie un référentiel commun appris par l'ensemble de ses utilisateurs. C'est une analyse sensorielle, basée sur une perception personnelle, objective. Aucune analyse chimique n'est effectuée pour confirmer ou non la présence réelle des molécules citées comme références, appartenant au référentiel Le Langage des Nez<sup>®</sup>. Il revient par conséquent à toute personne souhaitant exploiter les données issues des relevés réalisés sur la base de cette méthode d'en assurer l'interprétation et d'en apprécier la pertinence sous sa seule responsabilité, en procédant par croisement/recoupement avec les données disponibles fournies par des outils de mesure objectifs.

### Le comité de pilotage

- Le comité de pilotage est constitué des membres ayant contribué au montage du projet (Lubrizol, Sedibex, Total plateforme Normandie, Chevron Oranite, EDF, Atmo Normandie et la CCI Seine Estuaire).
- Il assure la coordination, le suivi et l'évolution du dispositif.
- Il peut réviser ou ajuster les modalités de mise en œuvre du réseau, notamment sur la base des remontées terrain des collaborateurs formés, ou des résultats escomptés.
- Il assure par l'intermédiaire d'Atmo Normandie et de la CCI Seine Estuaire la diffusion aux membres du réseau de tous les éléments nécessaires à la bonne mise en œuvre du dispositif (administration de l'outil ODO, séances de révision, boîtes de référents, etc)
- Il assure une communication régulière auprès des membres du réseau.
- Il peut proposer des dispositions permettant la montée en compétences des membres du réseau, en cohérence avec le référentiel Le Langage des Nez<sup>®</sup>.

### Les entreprises du réseau

- Toute entreprise souhaitant participer au dispositif forme à ses frais un ou plusieurs collaborateurs selon le référentiel Le Langage des Nez<sup>®</sup>.
- Une entreprise disposant de plusieurs personnes formées désigne un nez référent qui sera l'interlocuteur privilégié pour la mise en œuvre du dispositif.
- Les collaborateurs formés participent régulièrement à des séances de révision, au sein de leur site ou dans le cadre de séances inter-entreprises.
- En cas d'activation du réseau, la mobilisation des collaborateurs formés reste du ressort de l'entreprise.
- En cas d'activation du réseau, les olfactions sont réalisées dans l'enceinte de l'établissement, en journée, pendant les jours ouvrés.
- Chaque collaborateur formé peut déclencher - via l'outil ODO - le réseau ou signaler un épisode odorant inhabituel à Atmo Normandie, après avoir vérifié qu'aucune information n'a été déposée sur Allo Industrie.
- L'entreprise informe Atmo Normandie si elle pense être à l'origine de l'épisode odorant.
- Les collaborateurs formés doivent être en mesure de faire remonter le résultat de leurs olfactions via l'outil ODO.

- **Des séances de révisions collectives mensuelles....**

- ✓ Pour le maintien des compétences acquises
- ✓ Pour appréhender de nouvelles notes odorantes
- ✓ Pour travailler sur les mélanges,
- ✓ Pour s'ouvrir à de nouvelles « expériences terrain »
- ✓ Pour être en apprentissage dynamique

... Et pour un échange aussi convivial que constructif



- **Un test trimestriel d'activation du réseau, en l'absence d'alerte**

- ✓ Pour que le réseau reste opérationnel
- ✓ Pour maîtriser son environnement olfactif en conditions réelles



**LES NEZ  
NORMANDS**

La surveillance des odeurs avec Atmo Normandie

Pour connaître le paysage  
olfactif

Pour faire le lien avec les  
process

Pour suivre les évolutions  
en lien avec les actions  
menées par les sites  
industriels

Pour alerter

**C  
O  
N  
N  
A  
Î  
T  
R  
E  
&  
A  
G  
I  
R**



**LE  
LANGAGE  
DES NEZ®**  
les Nez de l'Estuaire  
entreprises du Havre

Pour être au plus proche  
des sources

Pour limiter les  
propagations, par une action  
le plus en amont possible

Pour travailler en  
coordination inter-sites

Pour servir de modèle ? \*

**\* Depuis octobre 2018 sur la ZI Bolbec /  
Port-Jérôme : 4 entreprises & 17 nez**



**Contacts :**

**Sandrine CAPO**

**Chambre de commerce et d'industrie Seine Estuaire**

Conseillère Environnement - Sécurité - Développement Durable

T. 02 35 55 27 05

[scapo@seine-estuaire.cci.fr](mailto:scapo@seine-estuaire.cci.fr)



Céline LEGER

Atmo Normandie

T. 02 35 07 94 30

[celine.leger@atmonormandie.fr](mailto:celine.leger@atmonormandie.fr)

# Colloque National Capteurs et Sciences participatives

## Formation des nez

### A chaque usage ou objectif, son niveau de formation

Niveau	Public	Objectifs	Durée de formation	
<b>Niveau 1</b> Sujet initié	Tout public <sup>1</sup>	Déceler un incident odorant et alerter en termes objectifs.	10 heures	} Nez entreprises
<b>Niveau 2</b> Sujet qualifié	Jurys de nez <sup>2</sup>	Utiliser le référentiel odorant mémorisé pour caractériser des ambiances odorantes.	32 heures (22h si déjà initié)	
<b>Niveau 3</b> Expert spécialisé	Personnels d'entreprise, Bureaux d'études, Laboratoires d'essai, AASQA*	Utiliser les protocoles d'analyse olfactive adaptés au suivi des odeurs sur un secteur d'activité. Publier les résultats des études.	Niveau 2 + 14 heures	} Nez experts
<b>Niveau 4</b> Grand expert	Bureaux d'études, Laboratoires d'essai, AASQA*	Réaliser des expertises olfactives sur plusieurs secteurs d'activité à la demande des entreprises, des collectivités, des AASQA. Publier les résultats des études	Niveau 2 + 28 heures	

<sup>1</sup> personnel d'entreprises, riverains, pompiers, Dreal, collectivités, etc.

<sup>2</sup> riverains, personnel d'entreprises, bureaux d'études, laboratoires d'essai, AASQA\*...

\* association agréée de surveillance de la qualité de l'air